

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга
СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 6»

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБУ СО
«Психоневрологический интернат № 6»



И.Г. Костив

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 6» -
«МИССИЯ ДОБРА»**

Санкт-Петербург
2023

Пояснительная записка

Добровольчество изменяет жизнь в лучшую сторону, формирует такие качества как доброта и сострадание, прививает желание взаимопомощи. Это признанный во всем мире метод объединения усилий, ресурсов общества и государства в решении общих социальных, экономических, экологических и других проблем.

В соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» добровольческая (волонтерская) деятельность - это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев). Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет раскрыть общечеловеческие ценности, гражданскую позицию, дополнить свою жизнь новыми знаниями, расширить свои социальные связи, позволяет реализовать свой потенциал, чтобы сделать мир лучше и добрее.

Добровольчество объединяет представителей разных профессий, возрастов и увлечений, поэтому участие в этом общем деле безгранично, как безграничны наши инициативы и желание внести свой вклад в доброе дело.

Добровольческая деятельность является эффективным способом и формой реализации устремлений делать добро. Она является также эффективной формой привлечения граждан к благотворительной деятельности и дополнительным ресурсом ее развития, повышает уровень солидарности и взаимопомощи граждан, улучшает нравственный климат в обществе.

Через реализацию социально значимых добровольческих мероприятий все участники получают позитивный опыт общения.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных органов исполнительной власти значительное внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности, что подтверждается основными положениями:

- Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 21.11.2022) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)";
- Постановления Правительства РФ от 28.11.2018 N 1425 "Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями";
- распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 N 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».

Основные понятия, используемые в Благотворительной программе:

Благотворительная деятельность - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Услуги, предоставляемые добровольцами - это совокупность услуг, которые предоставляются добровольцами в соответствии с перечнем добровольческих услуг получателям социальных услуг учреждения и закреплены соглашениями учреждения с добровольцами. Продуктом услуги является

повышение качества жизни получателя социальной услуги в процессе ее предоставления.

Работы, выполняемые добровольцами, - это совокупность работ, которые выполняются добровольцами в интересах получателей социальных услуг учреждения.

Благотворители - лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:

- бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделяния правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг.

Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности - некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Добровольческая (волонтерская) организация - некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)", привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Координатор добровольцев — специалист учреждения, назначенный приказом директора, ответственный за организацию и использование труда добровольцев в конкретном структурном подразделении.

Наименование учреждения социального обслуживания населения: Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат №6».

Наименование благотворительной программы: «МИССИЯ ДОБРА»

Период реализации благотворительной программы: 1 января 2024 — 31 декабря 2025 годы

Специалисты учреждения, ответственные за реализацию благотворительной программы:

Работники учреждения-координаторы добровольцев (волонтеров):

Наименование подразделения	структурного	ФИО ответственного лица	Должность ответственного лица
Администрация		Образцова Д.Н.	юрисконсульт
Медицинская часть		Мох Н.М.	заместитель директора по медицинской части
		Кецкало С.Н.	Старшая медсестра
		Корсакова А.А.	Старшая медсестра
		Степанова С.А.	Старшая медсестра

Социально-бытовой отдел	Пред М.В.	Заведующий отделом
Социально-реабилитационное отделение	Кузьминский Е.В.	Заведующий отделением

Партнеры учреждения в реализации благотворительной программы и их функции

№ п/п	Наименование организации	Форма взаимодействия (положение/ договор/соглашение/ бездоговорные отношения)	Эффективность взаимодействия
1.	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация помощи детям и взрослым с ограниченными возможностями здоровья «Один, Два, Все»	договор	Содействие благотворительной деятельности в сфере оказания социальных услуг. Оказание психологической и моральной поддержки получателям социальных услуг
2.	Автономная некоммерческая организация Социальной поддержки «Сопровождение»	договор	Содействие благотворительной деятельности в сфере оказания социальных услуг. Оказание психологической и моральной поддержки получателям социальных услуг
3.	Благотворительный фонд «Православная Детская миссия имени преподобного Серафима Вырицкого»	бездоговорные отношения	Помощь в организации досуговой занятости получателей социальных услуг (праздничное мероприятие)
4.	Храм Казанской иконы Божией Матери г. Зеленогорска	бездоговорные отношения	Развитие духовного потенциала
5.	Санкт-петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов "ГАООРДИ"	Соглашение о сотрудничестве	Организация трудоустройства получателей социальных услуг. Составление профессионального портфолио для дальнейшего трудоустройств на открытом рынке труда
6.	Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальных и экологических проектов «Крышечки ДоброТы»	Договор о сотрудничестве	Повышение уровня экологического просвещения получателей социальных услуг
7.	СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система	Договор о сотрудничестве	Формирование общекультурных ценностей, стимулирование интереса к

	Курортного района»		чению у получателей социальных услуг
--	--------------------	--	--------------------------------------

Социальная проблема (задача), на решение которой направлена реализация благотворительной программы

Основной социальной проблемой, на решение которой направлена реализация благотворительной программы, - является социализация и адаптация получателей социальных услуг, а также их моральная поддержка.

Целевая группа (получатели социальных услуг учреждения): получатели социальных услуг в рамках стационарной формы социального обслуживания.

Актуальность благотворительной программы для учреждения:

Основным механизмом организации и использования труда добровольцев в Учреждении является реализация благотворительной программы Учреждения. Работа осуществляется на основе самостоятельной организации и использовании труда добровольцев, либо на основе партнерского взаимодействия Учреждения и СО НКО.

Благотворительная программа Учреждения является основным документом для организации труда добровольцев в учреждении. Она ориентирована на улучшение качества жизни получателей социальных услуг, оказание дополнительных услуг получателям, включая их индивидуальные потребности.

Труд добровольцев реализуется посредством двух форм добровольного участия в деятельности Учреждения:

- предоставление услуг добровольцами
- выполнение работ добровольцами.

Актуальность данной программы заключается в том, что именно новизна такого вида помощи людям с различными нарушениями способна изменить их жизнь в лучшую сторону. Помощь добровольцев начинается с активных действий, посредством поддержки и включенности инвалидов в жизнь общества и их социальную адаптацию. Наряду с оказанием ежедневной помощи нуждающимся, важным аспектом программы считается привлечение внимания добровольцев к таким нравственным понятиям, как доброта, отзывчивость, чуткость, трудолюбие, а также творческое развитие и самореализация инвалидов.

Таким образом, привлечение добровольцев с применением различных форм взаимодействия, в которых инвалиды участвуют вместе со здоровыми людьми, способствует решению проблемы адаптации с двух сторон: первое — социализируется сам инвалид; и второе — помогает спокойно, как к равным, относиться к инвалидам, тем самым устраняют барьеры между инвалидом и добровольцем.

В программе систематизированы средства и методы активной деятельности. Добровольцы (волонтеры) помимо добровольческой деятельности проявляют себя в качестве организаторов и ведущих мероприятий для разных возрастных групп получателей социальных услуг, тем самым создают людям хорошее настроение, позитивный душевный настрой и оптимистическое отношение к жизни.

Волонтерское движение способствует экономической эффективности социальной политики, повышает качество жизни, способствует развитию инициативы и ответственности, повышению уровня толерантности. Активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности способствует формированию и у добровольцев, и у получателей социальных услуг следующих компетенций:

- познавательной компетенции — совокупности умений и навыков познавательной деятельности;
- информационной компетенции — это способности при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию;
- коммуникативной компетенции — владением навыками взаимодействия с окружающими людьми, умением работы в группе.

Цели и задачи благотворительной программы.

Цель благотворительной программы:

Содействие социализации и адаптации получателей социальных услуг посредством организации дополнительных добровольческих социальных услуг.

Задачи благотворительной программы:

1. Улучшение качества жизни получателей социальных услуг.
2. Организация деятельности по привлечению добровольцев к работе с инвалидами.
3. Анализ потребностей получателей социальных услуг и учреждения в работе добровольцев.
4. Предоставление дополнительных социальных услуг.
5. Информирование получателей социальных услуг об услугах (работах) предоставляемых (выполняемых) добровольцами (волонтерами).
6. Вовлечение граждан в социальную практику развития элементов гражданского общества (милосердие, сострадание, забота).
7. Содействие расширению коммуникативных контактов получателей социальных услуг, помощь в приобретении навыков взаимодействия с другими людьми;
8. Содействие в улучшения эмоционального состояния получателей социальных услуг за счёт досуговых мероприятий.

Принципы работы добровольцев (волонтеров)

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца (волонтера));
- безвозмездность (труд добровольца (волонтера) не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу);
- добросовестность (доброволец (волонтер), взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
- законность (деятельность добровольца (волонтера) не должна противоречить законодательству Российской Федерации);
- равенство (добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности);
- самосовершенствование (добровольцы (волонтеры) признают, что добровольческая деятельность способствует их личностному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей самореализации);
- нравственность (следуя в своей деятельности морально-этическим нормам добровольцы (волонтеры) личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей социального служения).

Формы работы и методы реализации благотворительной программы.

Формы работы: индивидуальная и групповая.

Методы реализация благотворительной программы:

- подбор НКО;
- обучение добровольца определенным навыкам при оказании дополнительных услуг инвалидам с различными нарушениями, разъяснение прав и обязанностей добровольца, проведение инструктажей по технике безопасности и охране труда;
- участие в проведении развивающего досуга для получателей социальных услуг учреждения (чтение книг, журналов, настольные игры с получателями социальных услуг, познавательные лекции, видеоэкскурсии, мастер-классы и т.д.);
- содействие в организации и организация праздников, концертов в учреждении и на его территории;
- проведение бесед, консультаций;
- привлечение спонсорских средств;
- анонсирование мероприятий через СМИ с целью привлечения благотворителей.

Комплекс мероприятий по реализации благотворительной программы, целевые показатели.

Комплекс мероприятий:

- анализ потребностей получателей социальных услуг и учреждения в услугах добровольцев.

Целевые показатели:

- количество проведенных мероприятий с участием добровольцев;
- количество привлеченных добровольческих организаций и добровольцев;
- количество благополучателей;
- количество предоставленных услуг (объем работ);
- % позитивных изменений в качестве жизни клиентов

Основные функции добровольцев при выполнении благотворительной программы, требования к добровольцам.

Основные функции добровольцев при выполнении благотворительной программы:

- Участие в проведении социокультурных, спортивных мероприятий;
- Сопровождение получателей социальных услуг на выездных мероприятиях;
- Проведение бесед с получателями социальных услуг, консультаций;
- Анонсирование мероприятий в СМИ с целью привлечения благотворителей;
- Участие в совместных встречах, обсуждениях возникающих проблем и перспектив сотрудничества.

Требования к добровольцам:

Личностные качества: нравственность, порядочность, толерантность, дисциплинированность, исполнительность, добросовестность, милосердие, сострадание;

Профессиональные качества: образование (подтвержденное документами государственного образца), опыт работы, готовность к обучению;

Добровольцам необходимо знать особенности развития и поведения целевой группы, основные принципы, правила внутреннего трудового распорядка учреждения.

Требования к состоянию здоровья добровольца (волонтера) для его допуска к осуществлению регулярной деятельности в государственном учреждении с учетом предполагаемого характера оказываемой добровольцем (волонтером) помощи и специфики деятельности государственного учреждения определены Порядком установления требований к состоянию здоровья добровольца (волонтера) для допуска к осуществлению регулярной деятельности в Учреждении.

Ресурсы, необходимые для реализации благотворительной программы.

Материально-технические ресурсы: реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы:

- официальный сайт учреждения;
- официальные сайты и печатные издания социально ориентированных некоммерческих организаций-партнеров;
- газета «Вестник Курортного района»;
- газета «Вестник МО пос. Смолячково»;
- газета «Петербургский Посад»;
- телеканал «Залив ТВ».

Методические ресурсы: диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.)

Имеющиеся ресурсы:

- сотрудники учреждения, подготовленные к работе с добровольцами (организация обучения добровольцев, совместная работа);
- помещения;

- материалы;
- оборудование;
- информационные ресурсы.

Требуемые ресурсы:

- добровольцы и добровольческие организации;
- ресурсы для поощрений;
- ресурсы для обучения добровольцев.

Наименование оказываемых при реализации программы видов социальных услуг добровольцами (волонтерами)

№ п/п	Наименование услуги (работы), предоставляемой добровольцем (волонтером)	Проводимые мероприятия
1.	Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту	<ul style="list-style-type: none"> - помощь в транспортировке; - помощь в осуществлении прогулок на свежем воздухе; - помощь в социально-бытовой адаптации получателям социальных услуг
2.	Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний: - проведение дополнительных мероприятий, тренингов и лекций по здоровому образу жизни, включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний; - организация интерактивно-образовательных мероприятий с использованием современных форматов обучения и преподнесения информации; - проведение акций и выездных мероприятий, направленных на популяризацию здорового образа жизни
3.	Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Помощь в организации и/или проведении досуговых мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общение, эмоциональная поддержка получателей социальных услуг; - проведение творческих занятий, встреч; - проведение сеансов АРТ-терапии; - проведение сеансов музыкальной терапии; - показ видео и кинофильмов; - выпуск стенгазет и журналов совместно с получателями социальных услуг; - чтение книг вслух свыше установленного норматива - помощь в сопровождении получателей социальных услуг при проведении мероприятий

4.	Социально-трудовые , направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.	<ul style="list-style-type: none"> - организация сезонных работ для получателей социальных услуг; - совместное оформление, озеленение и благоустройство территории учреждения и помещений, в том числе приуроченные к праздничным и памятным датам; - посадка растений и цветов, кустарников и деревьев; - работа в теплицах.
----	--	---

Наименование оказываемых для реализации программы видов работ добровольцами (волонтерами):

- распространение информации среди получателей социальных услуг учреждения;
- проведение фото- и видеосъемки в период культурно-массовых мероприятий,
- оформление наглядных информационных стендов, газет и пр.;
- помощь в создании интернет-страниц, разделов сайта учреждения.

Ожидаемые результаты благотворительной программы:

- повышение качества жизни;
- повышение навыков социально-средовой ориентации;
- улучшение физического состояния;
- расширение кругозора получателей социальных услуг.

Формирование отчетности о результатах реализации благотворительной программы

Учетные документы формируются на основании Рекомендаций, изложенных в Положении об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения (распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 № 235-р)

Механизм контроля за реализацией благотворительной программы:

Контроль над реализацией программы в структурном подразделении осуществляет куратор добровольцев, назначенный приказом Директора Учреждения.

Заключительные положения.

Все проводимые мероприятия в рамках благотворительной программы освещаются на сайте учреждения и в социальных сетях.

Благотворительная программа учитывает правовые и методические документы федерального и регионального уровня, действующие в период реализации.