НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Независимая оценка качества оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания , а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества оказываемых услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:
- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг в учреждении

Выразить свое мнение о качестве оказания услуг Санкт-Петербургского государственного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6» Вы можете путем направления письменного отзыва на адрес электронной почты: pni6@ksp.gov.spb.ru

Любой желающий может принять участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, в том числе путем размещения отзывов о деятельности указанных учреждений на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru*.
На указанном сайте можно изложить свои предложения по вопросам организации работы учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.
* Для размещения отзывов на bus.gov.ru необходимо использовать регистрационную запись на Едином портале государственных услуг.

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И ОРГАНИЗАЦИОННО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года №597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политике";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №487-р "О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 мая 2013 года №217 "О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги";
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 10 апреля 2013 года №25-рп "О плане мероприятий ("дорожной карте") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2013-2015 годы";
- Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.11.2013 года №364-р "Об общественном совете по проведению независимой оценки

качестваработы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения";

- Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 08.05.2013 года №123-р "О создании рабочей группы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги";