







Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями в сфере социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества оказываемых услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

открытость и доступность информации об учреждении;
комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
время ожидания предоставления социальной услуги;
доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;
удовлетворенность качеством оказания услуг.

Выразить свое мнение о качестве оказания услуг Санкт-Петербургского государственного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6» Вы можете путем направления письменного отзыва на адрес электронной почты: pni6spb@mail.ru.

Нормативные правовые акты и организационно-распорядительные документы

-  [Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года №597](#)"О мероприятиях по реализации государственной социальной политике";
-  [Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286](#)"О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги";
-  [Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №487-р](#)"О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы";
-  [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 мая 2013 года №217](#)"О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги";
-  [Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 10 апреля 2013 года №25-рп](#)"О плане мероприятий ("дорожной карте") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2013-2015 годы";
-  [Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.11.2013 года №364р](#)"Об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения";
-  [Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 08.05.2013 года №123р](#)"О создании рабочей группы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги";