

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 29 декабря 2014 г. N 1283

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

В целях реализации [пункта 10 статьи 8](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Санкт-Петербурга постановляет:

1. Утвердить:

1.1. [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге согласно приложению N 1.

1.2. [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге согласно приложению N 2.

1.3. [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге согласно приложению N 3.

2. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Санкт-Петербурга от 22.07.2008 N 875 "Об отдельных мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга "О государственных стандартах социального обслуживания населения Санкт-Петербурга";

[пункты 4 и 5](#) постановления Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 N 1182 "О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга".

3. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2015.

4. Контроль за выполнением постановления возложить на вице-губернатора Санкт-Петербурга Казанскую О.А.

Губернатор Санкт-Петербурга
Г.С.Полтавченко

ПРИЛОЖЕНИЕ N 1
к постановлению
Правительства Санкт-Петербурга
от 29.12.2014 N 1283

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге (далее - Порядок) разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) и [статьей 27](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), а также [пунктом 9 статьи 3](#) Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 N 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" (далее - Закон).

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным

нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. **Перечень** социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержден Законом (далее - Перечень услуг).

1.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин или его законный представитель (далее - представитель) подает в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в администрацию района Санкт-Петербурга по месту жительства или по месту пребывания гражданина (далее - администрация района).

1.5. Заявление и документы, указанные в **разделе 5** Порядка, в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления рассматриваются Комиссией по принятию решений о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и по составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг, формируемой при администрации района (далее - Комиссия).

Решение о предоставлении гражданам срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается Комиссией в день поступления заявления.

1.6. При определении необходимых гражданину видов и количества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а также рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания получателей социальных услуг, утвержденная Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга для данной категории получателей социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

1.7. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя.

1.8. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, о порядке предоставления социальных услуг, **Перечне** услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;

инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития при проживании в квартирах социального назначения;

детям-инвалидам с множественными нарушениями развития;

детям-инвалидам с нарушениями умственного развития.

2.2. **Состав** социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, включая описание социальных услуг в разрезе видов социальных услуг, указан в приложении к Порядку.

2.3. Состав социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, включая их объем, в разрезе видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг формируется и ежегодно утверждается Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

2.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем) (далее -

договор); срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, ежегодно рассчитываются Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга с учетом методических [рекомендаций](#) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285, на основании данных, представленных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг на очередной финансовый год и на плановый период утверждается Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга ежегодно до 15 ноября текущего финансового года.

В 2015 году за подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, принимаются [нормативы](#) финансовых затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными и бюджетными учреждениями Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденные распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 03.12.2014 N 154-р, для данной формы обслуживания.

2.6. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2.7. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства;

своевременность предоставления социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.8. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.9. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.10. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право:

на уважительное и гуманное отношение;

на выбор поставщика социальных услуг;

на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах

социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

на отказ от предоставления социальных услуг;

на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.11. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3. Оплата предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со [статьей 7](#) Закона.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 3.2](#) Порядка, производится на дату обращения и осуществляется в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" на основании сведений (информации) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения за получением социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в [статье 8](#) Закона.

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную в [статье 8](#) Закона.

3.4. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и порядок ее взимания производятся в соответствии с порядком, утверждаемым Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, и договором.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому (далее - поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

4.2. Деятельность поставщика услуг должна соответствовать требованиям Федерального [закона](#) N 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, [Закона](#), а также иных законов и иных нормативных правовых актов Санкт-Петербурга.

4.3. Поставщик услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального [закона](#) N 442-ФЗ.

4.4. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик услуг осуществляет свою

деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатель социальных услуг (представитель) должен представить в администрацию района следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);

документ, подтверждающий место жительства и(или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

индивидуальная программа, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом Санкт-Петербурга (за исключением случая предоставления срочных социальных услуг);

документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно.

5.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора.

6. Прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и(или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации социального обслуживания;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.2. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в [пункте 5.1](#) Порядка.

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками

социальных услуг в форме
социального обслуживания
на дому в Санкт-Петербурге

СОСТАВ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3
1. Социально-бытовые услуги		
1.1	Оценка способности получателя социальных услуг к самообслуживанию	Предусматривает: составление (подбор) опросников для определения потребности получателя социальных услуг в уходе; проведение анкетирования; оценку результатов анкетирования
1.2	Обследование материально-бытового положения	Предусматривает: оценку фактического состояния жилья, количества проживающих в нем людей; оценку материального положения семьи; оценку санитарного состояния жилого помещения; составление акта обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг, включающего заключение о материально-бытовом положении получателя социальных услуг
1.3	Социально-бытовая диагностика	Предусматривает: оценку развития навыков повседневной жизни получателя социальных услуг; оценку способности получателя социальных услуг обустроить свое жилище в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности
1.4	Составление индивидуального плана социального обслуживания	Предусматривает: составление плана предоставления социальных услуг получателю социальных услуг согласно индивидуальной программе
1.5	Составление (содействие в составлении) долгосрочного и краткосрочного финансовых планов получателя социальных услуг	Предусматривает: составление (содействие в составлении) финансового плана на месяц, квартал и год
1.6	Смена (помощь в смене) нательного белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.7	Смена (помощь в смене) постельного белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут

1.8	Смена подгузников и абсорбирующего белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.9	Проведение (помощь в проведении) гигиенических процедур	Предусматривает: умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание, закапывание лекарств); гигиеническую обработку рук и ног; обтирание, подмывание, помощь в самостоятельном подмывании, подтирании
1.10	Мытье (помощь в мытье)	Предусматривает: чистку ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель
1.11	Бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Предусматривает: очистку, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекцию используемых инструментов
1.12	Содействие в оказании парикмахерских услуг	Предусматривает: содействие в проведении стрижки, создании прически, лечении волос получателя социальных услуг
1.13	Сопровождение в баню (в домах без удобств)	Предусматривает: помощь в сборе необходимых для помывки вещей; сопровождение получателя социальных услуг до бани
1.14	Помощь в одевании и переодевании	Предусматривает: помощь в одевании (подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг); помощь в раздевании (снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место)
1.15	Помощь при сезонной смене одежды и обуви	Предусматривает: помощь в одевании (подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг); помощь в раздевании (снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место)
1.16	Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города	Предусматривает: подготовку в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды получателя социальных услуг и др.; упаковку в багаж получателя социальных услуг одежды, обуви и др.
1.17	Сдача за счет средств получателя социальных	Предусматривает: сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;

	услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; доставку вещей в организацию бытового обслуживания; произведение оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение
1.18	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривает: разогрев пищи; мытьё и чистку посуды; мытьё, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
1.19	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает: подготовку получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и мытьё рук); подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; уборку места приема пищи и использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность не более 45 минут за одно посещение
1.20	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовку технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установку на место технического средства передвижения. Продолжительность не более 120 минут за одно посещение
1.21	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; отправку почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об отправке почтовой корреспонденции; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение
1.22	Покупка и доставка	Предусматривает:

	товаров на дом	составление заявки на покупку товаров; покупку и доставку продуктов питания, готовых обедов, промышленных товаров первой необходимости, предметов длительного пользования, книг, газет и журналов, лекарств; составление отчета по расходованию денежных средств
1.23	Оформление подписки на газеты и журналы	Предусматривает: выбор получателем социальных услуг газет и журналов; получение денежных средств от получателя социальных услуг на подписку газет и журналов; оформление квитанций подписки газет и журналов; отчет получателю социальных услуг об оформлении газет и журналов; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
1.24	Топка печей	Предусматривает: подготовку печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров); затопку печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
1.25	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	Предусматривает: оформление заказа на приобретение топлива; авансирование получателем социальных услуг заказа; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение
1.26	Доставка воды (в домах без удобств)	Предусматривает: подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью не более 7 литров); забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставку воды получателю социальных услуг на дом. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение
1.27	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг	Предусматривает: снятие показаний с приборов учета; оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; получение денежных средств от получателя социальных услуг для произведения платежей; произведение платежей; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
1.28	Содействие в организации мытья окон	Предусматривает: определение объемов работ по мытью окон; выбор поставщика услуг по мытью окон; согласование с получателем социальных услуг стоимости и сроков работ
1.29	Содействие в проведении генеральной	Предусматривает: подбор клининговой компании;

	уборки	мониторинг предоставляемых услуг и их стоимости; информирование получателя социальных услуг о проведенном мониторинге; оформление заявки на проведение клининговых работ; осуществление контроля за надлежащим выполнением работ по проведению генеральной уборки
1.30	Содействие в проведении ежедневной уборки	Предусматривает: подметание и вытирание пыли; мытьё пола; вынос бытовых отходов. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
1.31	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает: помощь в планировании ремонтных работ; подачу заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
1.32	Содействие в установке специальных приспособлений для перемещения	Предусматривает: содействие в установке поручней, пандусов, сиденья для ванны, ступеней для ванны, телефонной розетки и др.
1.33	Содействие в создании доступной среды жизнедеятельности	Предусматривает: консультирование получателя социальных услуг о порядке и механизмах создания доступной среды в жилых домах и квартирах, а также организациях и учреждениях, отвечающих за создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
1.34	Сопровождение на прогулках, в том числе к врачу	Предусматривает: помощь в одевании: надевание подготовленной в соответствии с сезоном обуви и одежды на получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на прогулке (до медицинского учреждения); доведение получателя социальных услуг до социального учреждения (дома); помощь в раздевании: раздевание получателя социальных услуг, уборка одежды и обуви на место; сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи
1.35	Оповещение родственников	Предусматривает: розыск и сообщение родственникам получателя социальных услуг о его судьбе
1.36	Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг	Предусматривает: организацию и сопровождение похорон

1.37	Консультирование по социально-бытовым вопросам	Предусматривает: выявление проблем; консультирование получателя социальных услуг по созданию социально-бытовых условий жизнедеятельности; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; направление получателя социальных услуг в государственные и иные учреждения по решению социально-бытовых проблем; консультирование по вопросам социального обслуживания
1.38	Оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания	Предусматривает: оценку полноты и качества выполнения запланированных мероприятий согласно индивидуальному плану социального обслуживания получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги		
2.1	Разработка плана реабилитации	Предусматривает: выбор методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения занятий; проведение занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
2.2	Наблюдение за состоянием здоровья	Предусматривает: осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления получателя социальных услуг; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
2.3	Наложение компрессов	Предусматривает: наложение компрессов по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний

2.4	Выполнение перевязок	Предусматривает: выполнение перевязки по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний
2.5	Удаление мозолей	Предусматривает: удаление мозолей с учетом индивидуальных медицинских показаний и по мере необходимости
2.6	Обработка деформированных ногтей	Предусматривает: размачивание ног с использованием мыла и других гигиенических средств; обработку щипчиками (аппаратная обработка) ногтей; шлифовку ногтей; обрезание кутикулы, обработку ножницами ногтевого ложа; увлажнение ног кремом
2.7	Выполнение очистительных клизм	Предусматривает: выполнение очистительных клизм по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний
2.8	Проведение обработки пролежней	Предусматривает: переворачивание получателя социальных услуг; проведение обработки пролежней
2.9	Профилактика образования пролежней	Предусматривает: оказание социально-гигиенических услуг; переворачивание получателя социальных услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний и по мере необходимости
2.10	Обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача	Предусматривает: получение у лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; приобретение по рецепту лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и(или) получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
2.11	Укладывание с помощью ортопедических приспособлений	Предусматривает: помощь в укладывании в постель; подготовку ортопедических приспособлений (открыть, закрыть, снять, надеть, отодвинуть, придвинуть и т.д.); посадку на постель; укладывание головой на подушку; укладывание ног на постель; укрывание одеялом
2.12	Уход (помощь в уходе) за	Предусматривает:

	медицинским оборудованием	обработку медицинского оборудования дезинфицирующими средствами; осмотр; профилактические действия; рекомендации по уходу за медицинским оборудованием
2.13	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Предусматривает: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; составление в случае необходимости графика консультаций; проведение серии индивидуальных консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; привлечение в случае необходимости к консультациям по социально-медицинским проблемам получателя социальных услуг психолога (при его наличии). Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
2.14	Оценка выполнения плана реабилитации	Предусматривает: анализ соблюдения сроков и форм проведенных контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы по оценке выполнения плана реабилитации с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); анализ полученного результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
3. Социально-психологические услуги		
3.1	Социально-психологическая диагностика, включая обследование личности получателя социальных услуг, и проведение оценки психологического климата	Предусматривает: выявление психического состояния и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем

		социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
3.3	Проведение доверительных бесед	Предусматривает оказание получателю социальных услуг психологической помощи: беседы по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность не более 45 минут
4. Социально-педагогические услуги		
4.1	Консультирование ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социальных услуг, привлекаемыми для решения проблем; подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; тестирование получателя социальных услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.; обработку результатов тестирования; разработку и предоставление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
4.2	Обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за	Предусматривает: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления

	ним	процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
4.3	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий на дому	Предусматривает: выявление медико-психологических и социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
4.4	Чтение журналов, газет, книг	Предусматривает: чтение, в том числе в организации социального обслуживания, получателем социальных услуг книг, газет и журналов
4.5	Организация летнего отдыха	Предусматривает: изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния его здоровья; организацию и проведение летнего отдыха, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
5. Социально-трудовые услуги		
5.1	Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику	Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости (трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому); содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки

		через службы занятости и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
6. Социально-правовые услуги		
6.1	Консультирование по социально-правовым вопросам	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
6.2	Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.3	Оказание помощи в оформлении документов	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.5	Определение в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат	Предусматривает: оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи по вопросу определения в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации; помощь в сборе необходимых документов для определения получателя социальных услуг в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
6.6	Содействие в восстановлении	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;

	утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства	оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам восстановления утраченного (сохранения занимаемого) жилья, наследства; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации
6.7	Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.8	Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и(или) суды	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в сборе необходимых документов; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации
6.9	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Санкт-Петербурга от 19.09.2012 N 474-80 "О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге". Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
7.1	Обучение навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальных услуг; проведение обучения практическим навыкам (поддержанию навыков) социально-бытовой адаптации, в выполнении которых у потребителя социальных услуг возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков социально-бытовой адаптации; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения; проведение мониторинга результатов обучения
7.2	Содействие в обеспечении (подбор, получение) техническими средствами реабилитации, в том	Предусматривает: содействие в оформлении необходимых документов; помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой; сопровождение в медицинскую организацию,

	числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и(или) медицинским оборудованием	протезно-ортопедическое предприятие и обратно; приобретение технических средств реабилитации, в том числе вспомогательных технических средств реабилитации, и(или) медицинского оборудования за счет денежных средств получателя социальных услуг и(или) получение технических средств реабилитации, в том числе вспомогательных технических средств реабилитации, и(или) медицинского оборудования за частичную плату; доставку технических средств реабилитации; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
7.3	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и средствами ухода	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии) (далее - МСЭ (ПМПК)); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
7.4	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, лиц, осуществляющих уход за получателем социальных услуг	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);

		заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
7.5	Содействие в оформлении документов и выдача напрокат реабилитационного оборудования	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации

ПРИЛОЖЕНИЕ N 2
к постановлению
Правительства Санкт-Петербурга
от 29.12.2014 N 1283

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге (далее - Порядок) разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) и [статьей 27](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), а также [пунктом 9 статьи 3](#) Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 N 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" (далее - Закон).

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.3. [Перечень](#) социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержден Законом (далее - Перечень услуг).

1.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям в определенное время суток с периодами пребывания до четырех часов и свыше четырех

часов.

1.5. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданин или его законный представитель (далее - представитель) подает в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в администрацию района Санкт-Петербурга по месту жительства или по месту пребывания гражданина (далее - администрация района).

1.6. Заявление и документы, указанные в [разделе 5](#) Порядка, в течение пяти рабочих дней с даты подачи гражданином заявления рассматриваются Комиссией по принятию решений о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и по составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг, формируемой при администрации района (далее - Комиссия).

Решение о предоставлении гражданам срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается Комиссией в день поступления заявления.

1.7. При определении необходимых гражданину видов и количества социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а также рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания получателей социальных услуг, утвержденная Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга для данной категории получателей социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

1.8. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя.

1.9. Информирование граждан, признанных нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, [Перечне](#) услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями физического развития;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития;

инвалидам трудоспособного возраста, нуждающимся в профессиональном обучении;

детям-инвалидам с двигательными нарушениями развития;

детям-инвалидам с нарушениями умственного развития;

детям-инвалидам с сенсорными нарушениями развития;

детям раннего возраста, имеющим проблемы в развитии;

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации;

семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми;

семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации;

женщинам, пострадавшим от любых форм насилия;

беженцам и вынужденным переселенцам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

гражданам, желающим принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей;

ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей;
гражданам, зависимым от психоактивных веществ;
гражданам трудоспособного возраста без определенного места жительства (бездомным).

2.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;

гражданам пожилого возраста без определенного места жительства (бездомным);
инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития;
инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями физического развития;
инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития;
инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития, нуждающимся в социально-трудовой реабилитации;

инвалидам трудоспособного возраста с сенсорными нарушениями развития (по зрению);

детям-инвалидам с множественными нарушениями развития;

детям-инвалидам с двигательными нарушениями развития;

детям-инвалидам с нарушениями умственного развития;

детям-инвалидам с сенсорными нарушениями развития;

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

гражданам трудоспособного возраста без определенного места жительства (бездомным).

2.3. **Состав** социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, включая описание социальных услуг в разрезе видов социальных услуг, указан в приложении к Порядку.

2.4. Состав социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, включая их объем, в разрезе видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг, формируется и ежегодно утверждается Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

2.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем) (далее - договор); срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.6. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания, ежегодно рассчитываются Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга с учетом методических **рекомендаций** по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285, на основании данных, представленных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг на очередной финансовый год и на плановый период утверждается Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга ежегодно до 15 ноября текущего финансового года.

В 2015 году за подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания, принимаются **нормативы** финансовых затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными и бюджетными учреждениями Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденные распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 03.12.2014 N 154-р, для данной формы обслуживания.

2.7. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение));

руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2.8. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства;

своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.9. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.10. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.11. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право:

на уважительное и гуманное отношение;

на выбор поставщика социальных услуг;

на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

на отказ от предоставления социальных услуг;

на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

на свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

3. Оплата предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со [статьей 7 Закона](#).

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на

основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 3.2](#) Порядка, производится на дату обращения и осуществляется в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" на основании сведений (информации) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения за получением социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в [статье 8](#) Закона.

3.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную в [статье 8](#) Закона.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определенной в [статье 8](#) Закона.

3.5. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядок ее взимания производятся в соответствии с порядком, утверждаемым Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, и договором.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания (далее - поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и(или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

4.2. Деятельность поставщика услуг должна соответствовать требованиям Федерального [закона](#) N 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, [Закона](#), а также иных законов и иных нормативных правовых актов Санкт-Петербурга.

4.3. Поставщик услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального [закона](#) N 442-ФЗ.

4.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на

социальное обслуживание.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (представитель) должен представить в администрацию района следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);
- документ, подтверждающий место жительства и(или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;
- индивидуальная программа, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом Санкт-Петербурга (за исключением случая предоставления срочных социальных услуг);
- документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно.

5.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора.

6. Прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и(или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации социального обслуживания;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.2. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредоставления получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в [пункте 5.1](#) Порядка.

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в полустационарной
форме социального обслуживания
в Санкт-Петербурге

**СОСТАВ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3
1. Социально-бытовые услуги		
1.1	Оценка способности получателя социальных услуг к самообслуживанию	Предусматривает: составление (подбор) опросников для определения потребности получателя социальных услуг в уходе; проведение анкетирования; оценку результатов анкетирования
1.2	Составление индивидуального плана социального обслуживания	Предусматривает: составление плана предоставления социальных услуг получателю социальных услуг согласно индивидуальной программе
1.3	Предоставление нательного белья	Предусматривает: предоставление нательного белья согласно утвержденным нормативам
1.4	Предоставление постельных принадлежностей	Предусматривает: предоставление постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам
1.5	Смена (помощь в смене) нательного белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.6	Смена (помощь в смене) постельного белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.7	Смена подгузников и абсорбирующего белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.8	Проведение (помощь в проведении) гигиенических процедур	Предусматривает: умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание, закапывание лекарств); гигиеническую обработку рук и ног; обтирание, подмывание, помощь в самостоятельном подмывании, подтирании
1.9	Мытье (помощь в мытье)	Предусматривает: чистку ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в вытирании;

		одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель
1.10	Помощь в одевании и переодевании	Предусматривает: помощь в одевании (подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг); помощь в раздевании (снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место)
1.11	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Предоставляется: в соответствии с нормами обеспечения питанием, утвержденными исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания
1.12	Предоставление горячего питания (либо продуктового набора)	Предусматривает: выдачу готовой еды и(или) продуктов быстрого приготовления
1.13	Предоставление талонов на питание	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.14	Предоставление услуг общего ухода (освобождение мамы)	Предусматривает: организацию санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.); формирование общежитейских навыков и умений, общего ухода за ребенком
1.15	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; отправку почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об отправке почтовой корреспонденции; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение
1.16	Консультирование по социально-бытовым вопросам	Предусматривает: выявление проблем; консультирование получателя социальных услуг по созданию социально-бытовых условий жизнедеятельности; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; направление получателя социальных услуг в государственные и иные учреждения по решению социально-бытовых проблем; консультирование по вопросам социального обслуживания
1.17	Оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания	Предусматривает: оценку полноты и качества выполнения запланированных мероприятий согласно индивидуальному плану социального обслуживания получателя социальных услуг

2. Социально-медицинские услуги		
2.1	Разработка плана реабилитации	Предусматривает: выбор методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения занятий; проведение занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
2.2	Наблюдение за состоянием здоровья	Предусматривает: осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления получателя социальных услуг; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
2.3	Наложение компрессов	Предусматривает: наложение компрессов по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний
2.4	Выполнение перевязок	Предусматривает: выполнение перевязки по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний
2.5	Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Предусматривает: оказание социально-гигиенических услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний; обработку волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза; помывку
2.6	Обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача	Предусматривает: получение у лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; приобретение по рецепту лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и(или) получение лекарственных средств,

		<p>изделий медицинского назначения по льготному рецепту; доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение</p>
2.7	Обучение комплексу гимнастики для глаз	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обучение гимнастики для глаз специалистом организации социального обслуживания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
2.8	Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
2.9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Предусматривает: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение</p>
2.10	Организация и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает: организацию и проведение прогулки; содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг; разработку в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; подготовку необходимого для организации работы инвентаря; определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий с получателем социальных услуг в соответствии с графиком и планом работы. Продолжительность не более 45 минут за одно посещение</p>

2.11	Проведение занятий с использованием ортопедического реабилитационного оборудования	Предусматривает: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) и(или) психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ПМПК); назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом форм социального обслуживания
2.12	Уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием	Предусматривает: обработку медицинского оборудования дезинфицирующими средствами; осмотр; профилактические действия; рекомендации по уходу за медицинским оборудованием
2.13	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Предусматривает: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; составление в случае необходимости графика консультаций; проведение серии индивидуальных консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; привлечение в случае необходимости к консультациям по социально-медицинским проблемам получателя социальных услуг психолога (при его наличии). Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
2.14	Оценка выполнения плана реабилитации	Предусматривает: анализ соблюдения сроков и форм проведенных контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы по оценке выполнения плана реабилитации с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); анализ полученного результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество

3. Социально-психологические услуги		
3.1	Социально-психологическая диагностика, включая обследование личности получателя социальных услуг, и проведение оценки психологического климата	Предусматривает: выявление психического состояния и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; определение степени отклонения в поведении получателя социальных услуг и его взаимоотношениях с окружающими людьми. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение
3.2	Оказание психопрофилактической помощи	Предусматривает: содействие в формировании у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутрличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
3.4	Проведение доверительных бесед	Предусматривает: оказание гражданам психологической помощи; беседы по интересующим получателей социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность не более 45 минут за одно посещение
3.5	Проведение	Предусматривает:

	социально-психологическ их тренингов	методическую разработку программы тренинга; проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; аналитический отчет по итогам тренинга. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение
3.6	Проведение занятий групп взаимопомощи	Предусматривает: снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
3.7	Социально-психологичес кий патронаж	Предусматривает: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи
4. Социально-педагогические услуги		
4.1	Социально-средовая диагностика	Предусматривает: выявление проблем и их причин; определение направлений социально-средовой коррекции (коррекция интересов и склонностей, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество

4.2	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает: выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений; выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги)
4.3	Реализация индивидуального плана социально-педагогической реабилитации	Предусматривает: выбор методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения занятий; проведение занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
4.4	Разработка проекта по изменению домашней среды для физического развития ребенка	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение

4.5	Проведение оценки влияния окружающей среды (физической, социальной, сенсорной) на активность ребенка	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; мониторинг изменений получателя социальных услуг и семьи; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение
4.6	Составление индивидуальной программы для развития навыков повседневной жизни ребенка	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
4.7	Проведение занятий и бесед по повышению уровня общей культуры	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор и приглашение специалиста для проведения занятий и бесед; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.8	Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка	Предусматривает: выяснение степени владения матерью навыками общего ухода и развития ребенка; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода и развития ребенка, в выполнении которых у матери возникают затруднения; оценку усвоения матерью вновь приобретенных навыков по созданию социально-бытовой среды
4.9	Консультирование ближайшего окружения	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг

	получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации	(собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем; подбор и разработку методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; тестирование получателей социальных услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.; обработку результатов тестирования; разработку и предоставление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
4.10	Проведение логопедических занятий	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение логопедических занятий специалистом организации социального обслуживания. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
4.11	Подбор компьютерных программ, соответствующих уровню развития и интересам получателя социальных услуг	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
4.12	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
4.13	Составление программы профилактики развития	Предусматривает: выбор методик, форм и методов работы

	вторичных осложнений	с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения занятий; проведение занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по профилактике развития вторичных осложнений
4.14	Формирование навыков, необходимых в практической и профессиональной деятельности	Предусматривает: обучение первичным профессиональным навыкам получателя социальных услуг
4.15	Педагогическое консультирование	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем; подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; тестирование получателя социальных услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.; обработку результатов тестирования; разработку и предоставление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности

4.16	Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания; подбор методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
4.17	Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания; подбор методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
4.18	Обучение родительским функциям	Предусматривает: выяснение степени владения родителями навыками общего ухода за ребенком; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родителей возникают затруднения; оценку усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода
4.19	Обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним	Предусматривает: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
4.20	Обучение уходу за больным ребенком	Предусматривает: выяснение степени владения родителями навыками ухода за больным ребенком; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур ухода за больным ребенком, в выполнении которых у родителей возникают затруднения;

		оценку усвоения родителями вновь приобретенных навыков ухода за больным ребенком
4.21	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий на дому	Предусматривает: выявление медико-психологических и социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
4.22	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность)	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.23	Организация занятий по социальной адаптации на основе художественного, художественно-прикладного и технического творчества	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.24	Организация и проведение занятий в кружках, в школах ремесел	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.25	Организация и проведение занятий по танцевально-двигательной терапии	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;

		помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.26	Организация и проведение музыкальных занятий, включая занятия музыкально-драматического коллектива	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.27	Проведение занятий по художественной самодеятельности	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.28	Организация клубов по интересам	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.29	Организация игровой деятельности	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам игровой деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида игровой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.30	Организация проведения конкурсов творческого мастерства	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам творческого мастерства; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида творческого мастерства в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.31	Организация и проведение лекций, семинаров	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности получателя социальных услуг; привлечение специалистов по тематике лекций, семинаров; заполнение индивидуальной программы (плана, карты)

		реабилитации получателя социальных услуг
4.32	Организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий	Предусматривает: организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение
4.33	Организация и проведение спортивных мероприятий	Предусматривает: организацию и проведение спортивных мероприятий; взаимодействие с организациями спорта для организации досуга; осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение
4.34	Организация посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности	Предусматривает: организацию посещения досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
4.35	Сопровождение на социокультурные мероприятия	Предусматривает: сопровождение к месту проведения досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); обеспечение транспортным средством в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом получателя социальных услуг. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение
4.36	Организация выездов на загородные прогулки	Предусматривает: изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; подготовку необходимого для организации выезда инвентаря; комплектование групп для выезда за город в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; организацию и проведение загородной прогулки; содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн)
4.37	Организация летнего отдыха	Предусматривает: изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;

		<p>разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; организацию и проведение летнего отдыха, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
4.38	Содействие в координации системного восприятия пространства	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам координации системного восприятия пространства; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</p>
4.39	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</p>
5. Социально-трудоуслуги		
5.1	Обучение навыкам, необходимым для участия в лечебно-трудоу деятельности	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам</p>

		<p>социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
5.2	Организация обучения в трудовых мастерских	<p>Предусматривает: проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
5.3	Профессиональная ориентация	<p>Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организацию и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
5.4	Содействие в получении образования и(или) профессии	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их</p>

		продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
5.5	Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику	Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости (трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому); содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
5.6	Помощь в решении вопросов трудоустройства	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
6. Социально-правовые услуги		
6.1	Консультирование по социально-правовым вопросам	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; разъяснения получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
6.2	Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.3	Оказание помощи в оформлении документов	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и

		восстановлении различных документов (документов, удостоверяющих личность; документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.5	Определение в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат	Предусматривает: оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи по вопросу определения в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации; помощь в сборе необходимых документов для определения получателя социальных услуг в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
6.6	Консультирование по вопросам усыновления (удочерения)	Предусматривает: оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам усыновления (удочерения); содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
6.7	Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
6.8	Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам восстановления утраченного (сохранения занимаемого) жилья, наследства; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации
6.9	Содействие в получении	Предусматривает:

	полиса обязательного медицинского страхования	выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.10	Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и(или) суды	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в сборе необходимых документов; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации
6.11	Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
6.12	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Санкт-Петербурга от 19.09.2012 N 474-80 "О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге". Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.13	Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
7.1	Обучение вербальной коммуникации	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения вербальной коммуникации получателя социальных услуг; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения; проведение мониторинга результатов обучения
7.2	Обучение невербальной коммуникации	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов

		<p>диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения невербальной коммуникации получателя социальных услуг; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения; проведение мониторинга результатов обучения</p>
7.3	Обучение навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальных услуг; проведение обучения практическим навыкам (поддержанию навыков) социально-бытовой адаптации, в выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков социально-бытовой адаптации; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения; проведение мониторинга результатов обучения</p>
7.4	Обучение навыкам социально-средовой ориентации	<p>Предусматривает: проведение мероприятий, направленных на восстановление или развитие оптимального взаимодействия получателя социальных услуг с факторами окружающей среды на индивидуальном и общественном уровне; определение интересов, склонностей и способностей получателя социальных услуг применительно к сложившимся условиям жизнедеятельности в целях правильной его ориентации в окружающей среде и последующего подбора на этой основе посильного и устраивающего его вида деятельности</p>
7.5	Обучение самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения	<p>Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации; обучение ходьбе, обучение самостоятельному перемещению в коляске. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут</p>

7.6	Организация и проведение занятий по самореализации психоэмоционального состояния с использованием арт-терапевтических технологий	Предусматривает: оказание психотерапевтической помощи, арт-терапии, песочной терапии, сказкотерапии, кинотерапии
7.7	Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг)	Предусматривает: проведение мероприятий, направленных на активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий для решения коммуникативных и познавательных задач
7.8	Содействие в обеспечении (подбор, получение) техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и(или) медицинским оборудованием	Предусматривает: содействие в оформлении необходимых документов; помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой; сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; приобретение технических средств реабилитации, в том числе вспомогательных технических средств реабилитации, и(или) медицинского оборудования за счет денежных средств получателя социальных услуг, и(или) получение технических средств реабилитации, в том числе вспомогательных технических средств реабилитации, и(или) медицинского оборудования за частичную плату; доставку технических средств реабилитации; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
7.9	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и средствами ухода	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации

7.10	Содействие в оформлении документов и выдача напрокат реабилитационного оборудования	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
------	---	---

ПРИЛОЖЕНИЕ N 3
к постановлению
Правительства Санкт-Петербурга
от 29.12.2014 N 1283

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге (далее - Порядок) разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) и [статьей 27](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), а также [пунктом 9 статьи 3](#) Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 N 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" (далее - Закон).

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на создание условий жизнедеятельности, наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья.

1.3. [Перечень](#) социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержден Законом (далее - Перечень услуг).

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой социального обслуживания получателей социальных услуг, утвержденной Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга для данной категории получателей социальных услуг (далее - индивидуальная программа) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях поставщиков

социальных услуг.

1.5. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных [Законом](#).

1.6. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан или его законный представитель (далее - представитель) подает в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в администрацию района Санкт-Петербурга по месту жительства или по месту пребывания гражданина (далее - администрация района).

1.7. Заявление и документы, указанные в [разделе 5](#) Порядка, в течение пяти рабочих дней с даты подачи гражданином заявления рассматриваются Комиссией по принятию решений о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг, формируемой при администрации района (далее - Комиссия).

Решение о предоставлении гражданам срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается Комиссией в день поступления заявления.

1.8. При определении необходимых гражданину видов и количества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а также рекомендуемая индивидуальная программа.

1.9. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя.

1.10. Информирование граждан, признанных нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, [Перечне](#) услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;
- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, с психическими нарушениями;
- гражданам пожилого возраста без определенного места жительства (бездомным);
- инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития;
- инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями физического развития;
- инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития;
- инвалидам трудоспособного возраста с сенсорными нарушениями развития (по зрению);
- инвалидам трудоспособного возраста с сенсорными нарушениями развития (по зрению), нуждающимся в социально-бытовой ориентации и социально-бытовой адаптации;
- детям-инвалидам с множественными нарушениями развития;
- детям-инвалидам с нарушениями умственного развития;
- несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;
- несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным;
- несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей;
- лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми;
- семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации;
- женщинам, пострадавшим от любых форм насилия;

ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей;
гражданам, зависимым от психоактивных веществ;
гражданам трудоспособного возраста без определенного места жительства (бездомным).

2.2. **Состав** социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, включая описание социальных услуг в разрезе видов социальных услуг, указан в приложении к Порядку.

2.3. Состав социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, включая их объем, в разрезе видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг формируется и ежегодно утверждается Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

2.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем); срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, ежегодно рассчитываются Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга с учетом методических **рекомендаций** по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285, на основании данных, представленных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг на очередной финансовый год и на плановый период утверждается Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга ежегодно до 15 ноября текущего финансового года.

В 2015 году за подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, принимаются **нормативы** финансовых затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными и бюджетными учреждениями Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденные распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 03.12.2014 N 154-р, для данной формы обслуживания.

2.6. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2.7. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства;

своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.8. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.9. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем) (далее - договор).

2.10. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право:

на уважительное и гуманное отношение;

на выбор поставщика социальных услуг;

на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

на отказ от предоставления социальных услуг;

на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

на свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.11. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3. Оплата предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со [статьей 7](#) Закона.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 3.2](#) Порядка, производится на дату обращения и осуществляется в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - постановление N 1075) на основании сведений (информации) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [пункте 3.2](#) Порядка.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [постановлением](#) N

1075.

3.5. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и порядок ее взимания производятся в соответствии с порядком, утверждаемым Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, и договором.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания (далее - поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и(или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

4.2. Деятельность поставщика услуг должна соответствовать требованиям Федерального закона N 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона, а также иных законов и иных нормативных правовых актов Санкт-Петербурга.

4.3. Поставщик услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона N 442-ФЗ.

4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (представитель) должен представить в администрацию района следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);

документ, подтверждающий место жительства и(или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

индивидуальная программа, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом Санкт-Петербурга (за исключением случая предоставления срочных социальных услуг);

документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

5.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в

стационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора.

6. Прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и(или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации социального обслуживания;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.2. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в [пункте 5.1](#) Порядка.

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
в Санкт-Петербурге

СОСТАВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3
1. Социально-бытовые услуги		
1.1	Оценка способности получателя социальных услуг к самообслуживанию	Предусматривает: составление (подбор) опросников для определения потребности получателя социальных услуг в уходе; проведение анкетирования; оценку результатов анкетирования
1.2	Составление индивидуального плана	Предусматривает: составление плана предоставления социальных услуг получателю

	социального обслуживания	социальных услуг согласно индивидуальной программе
1.3	Предоставление нательного белья	Предусматривает: предоставление нательного белья согласно утвержденным нормативам
1.4	Предоставление постельных принадлежностей	Предусматривает: предоставление постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам
1.5	Предоставление предметов личной гигиены	Предусматривает: предоставление предметов личной гигиены согласно утвержденным нормативам
1.6	Предоставление одежды, обуви	Предусматривает: предоставление одежды и обуви согласно утвержденным нормативам. Приобретаемые одежда и обувь должны быть качественными и соответствовать санитарным нормам и требованиям
1.7	Смена (помощь в смене) нательного белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.8	Смена (помощь в смене) постельного белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.9	Смена подгузников и абсорбирующего белья	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.10	Проведение (помощь в проведении) гигиенических процедур	Предусматривает: умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание, закапывание лекарств); гигиеническую обработку рук и ног; обтирание, подмывание, помощь в самостоятельном подмывании, подтирании
1.11	Мытье (помощь в мытье)	Предусматривает: чистку ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель
1.12	Бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Предусматривает: очистку, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекцию используемых инструментов
1.13	Стрижка волос	Предусматривает:

		расчесывание; укорачивание длины волос по всей голове или на отдельных ее участках
1.14	Сопровождение в туалет или высаживание на судно	Предусматривает: помощь при посадке и высадке на судно или унитаз, помощь в пользовании писсуаром, манипуляции с одеждой, вынос судна
1.15	Помощь в одевании и переодевании	Предусматривает: помощь в одевании (подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг); помощь в раздевании (снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место)
1.16	Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города	Предусматривает: подготовку в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды получателя социальных услуг и др.; упаковку в багаж получателя социальных услуг одежды, обуви и др.
1.17	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривает: сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; доставку вещей в организацию бытового обслуживания; произведение оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение
1.18	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает: подготовку получателя социальных услуг к приему пищи (удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки); подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; уборку места приема пищи и использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность не более 45 минут за одно посещение
1.19	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Предоставляется: в соответствии с нормами обеспечения питанием, утвержденными исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания
1.20	Создание условий	Предусматривает:

	(оказание помощи) молодым матерям по уходу за новорожденными	организацию санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.)
1.21	Обеспечение смены белья для ребенка	Осуществляется социальным работником. Затраченное время 10 минут
1.22	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; отправку почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об отправке почтовой корреспонденции; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение
1.23	Создание доступной среды жизнедеятельности	Предусматривает: консультирование получателя социальных услуг о порядке и механизмах создания доступной среды в жилых домах и квартирах, а также организациях и учреждениях, отвечающих за создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
1.24	Сопровождение на прогулках, в том числе к врачу	Предусматривает: помощь в одевании: надевание подготовленной в соответствии с сезоном обуви и одежды на получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на прогулке (до медицинского учреждения); доведение получателя социальных услуг до социального учреждения (дома); помощь в раздевании: раздевание получателя социальных услуг, уборка одежды и обуви на место; сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи
1.25	Оповещение родственников	Предусматривает: розыск и сообщение родственникам получателя социальных услуг о его судьбе
1.26	Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг	Предусматривает: организацию и сопровождение похорон
1.27	Консультирование по социально-бытовым вопросам	Предусматривает: выявление проблем; консультирование получателя социальных услуг по созданию социально-бытовых условий жизнедеятельности; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; направление получателя социальных услуг в государственные и

		иные учреждения по решению социально-бытовых проблем; консультирование по вопросам социального обслуживания
1.28	Оценка результатов выполнения индивидуального плана социального обслуживания	Предусматривает: оценку полноты и качества выполнения запланированных мероприятий согласно индивидуальному плану социального обслуживания получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги		
2.1	Разработка плана реабилитации	Предусматривает: выбор методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения занятий; проведение занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
2.2	Наблюдение за состоянием здоровья	Предусматривает: осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления получателя социальных услуг; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
2.3	Наложение компрессов	Предусматривает: наложение компрессов по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний
2.4	Выполнение перевязок	Предусматривает: выполнение перевязки по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний
2.5	Удаление мозолей	Предусматривает: удаление мозолей с учетом индивидуальных медицинских показаний и по мере необходимости
2.6	Обработка	Предусматривает:

	деформированных ногтей	размачивание ног с использованием мыла и других гигиенических средств; обработку щипчиками (аппаратная обработка) ногтей; шлифовку ногтей; обрезание кутикулы, обработку ножницами ногтевого ложа; увлажнение ног кремом
2.7	Выполнение очистительных клизм	Предусматривает: выполнение очистительных клизм по мере необходимости и с учетом индивидуальных медицинских показаний
2.8	Проведение обработки пролежней	Предусматривает: переворачивание получателя социальных услуг; проведение обработки пролежней
2.9	Профилактика образования пролежней	Предусматривает: оказание социально-гигиенических услуг; переворачивание получателя социальных услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний и по мере необходимости
2.10	Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Предусматривает: оказание социально-гигиенических услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний; обработку волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза; помывку
2.11	Обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача	Предусматривает: получение у лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; приобретение по рецепту лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и(или) получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
2.12	Укладывание с помощью ортопедических приспособлений	Предусматривает: помощь в укладывании в постель; подготовку ортопедических приспособлений (открыть, закрыть, снять, надеть, отодвинуть, придвинуть и т.д.), посадку на постель; укладывание головой на подушку; укладывание ног на постель; укрывание одеялом
2.13	Обучение комплексу гимнастики для глаз	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обучение гимнастики для глаз специалистом организации

		социального обслуживания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
2.14	Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
2.15	Организация и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Предусматривает: организацию и проведение прогулки; содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг; разработку в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; подготовку необходимого для организации работы инвентаря; определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий с получателем социальных услуг в соответствии с графиком и планом работы. Продолжительность не более 45 минут за одно посещение
2.16	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
2.17	Проведение занятий с использованием ортопедического реабилитационного оборудования	Предусматривает: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии (далее - МСЭ (ПМПК)); назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных)

		мероприятий (индивидуальные, групповые); составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом форм социального обслуживания
2.18	Уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием	Предусматривает: обработку медицинского оборудования дезинфицирующими средствами; осмотр; профилактические действия; рекомендации по уходу за медицинским оборудованием
2.19	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Предусматривает: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; составление в случае необходимости графика консультаций; проведение серии индивидуальных консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; привлечение в случае необходимости к консультациям по социально-медицинским проблемам получателя социальных услуг психолога (при его наличии). Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
2.20	Оценка выполнения плана реабилитации	Предусматривает: анализ соблюдения сроков и форм проведенных контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы по оценке выполнения плана реабилитации с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); анализ полученного результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
3. Социально-психологические услуги		
3.1	Социально-психологическая диагностика, включая обследование личности получателя социальных услуг, и проведение оценки психологического климата	Предусматривает: выявление психического состояния и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение
3.2	Оказание психопрофилактической помощи	Предусматривает: содействие в формировании у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях, желания использовать их

		для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование	Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
3.4	Проведение доверительных бесед	Предусматривает: беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность не более 45 минут
3.5	Проведение социально-психологических тренингов	Предусматривает: методическую разработку программы тренинга; проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; аналитический отчет по итогам тренинга. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение
3.6	Проведение занятий групп взаимопомощи	Предусматривает: снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;

		предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
3.7	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи
4. Социально-педагогические услуги		
4.1	Социально-средовая диагностика	Предусматривает: выявление проблем и их причин; определение направлений социально-средовой коррекции (коррекция интересов и склонностей, социальной ситуации развития); формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
4.2	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает: выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития); формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных

		занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги)
4.3	Реализация индивидуального плана социально-педагогической реабилитации	Предусматривает: выбор методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения занятий; проведение занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество
4.4	Разработка проекта по изменению домашней среды для физического развития ребенка	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
4.5	Проведение оценки влияния окружающей среды (физической, социальной, сенсорной) на активность ребенка	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; мониторинг изменений получателя социальных услуг и семьи; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение

4.6	Составление индивидуальной программы для развития навыков повседневной жизни ребенка	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
4.7	Проведение занятий и бесед по повышению уровня общей культуры	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор и приглашение специалиста для проведения занятий и бесед; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.8	Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка	Предусматривает: выяснение степени владения матерью навыками общего ухода и развития ребенка; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода и развития ребенка, в выполнении которых у матери возникают затруднения; оценку усвоения матерью вновь приобретенных навыков по созданию социально-бытовой среды
4.9	Консультирование ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем; подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; тестирование получателя социальных услуг с использованием

		компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. обработку результатов тестирования; разработку и предоставление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
4.10	Проведение логопедических занятий	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение логопедических занятий специалистом организации социального обслуживания. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
4.11	Подбор компьютерных программ, соответствующих уровню развития и интересам получателя социальных услуг	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
4.12	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
4.13	Составление программы профилактики развития вторичных осложнений	Предусматривает: выбор методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения занятий; проведение занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации плана; осуществление взаимодействия при проведении работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;

		анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по профилактике развития вторичных осложнений
4.14	Занятия по подготовке к жизни в семье	Предусматривают: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
4.15	Формирование навыков, необходимых в практической и профессиональной деятельности	Предусматривает: обучение первичным профессиональным навыкам получателя социальных услуг
4.16	Поддержание навыков социально-бытовой адаптации	Предусматривает: определение актуального уровня навыков социально-бытовой адаптации; проведение занятий по закреплению навыков
4.17	Педагогическое консультирование	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем; подбор и разработку методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; тестирование получателя социальных услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.; обработку результатов тестирования; разработку и предоставление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);

		проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
4.18	Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания; подбор методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений; интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
4.19	Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях	Предусматривает: выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания; подбор методического материала по заявленной проблеме; предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений; интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение
4.20	Обучение родительским функциям	Предусматривает: выяснение степени владения родителями навыками общего ухода за ребенком; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родителей возникают затруднения; оценку усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода
4.21	Обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним	Предусматривает: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
4.22	Обучение уходу за больным ребенком	Предусматривает: выяснение степени владения родителями навыками ухода за больным ребенком;

		наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур ухода за больным ребенком, в выполнении которых у родителей возникают затруднения; оценку усвоения родителями вновь приобретенных навыков ухода за больным ребенком
4.23	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий на дому	Предусматривает: выявление медико-психологических и социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
4.24	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность)	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.25	Организация занятий по социальной адаптации на основе художественного, художественно-прикладного и технического творчества	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.26	Организация и проведение занятий в кружках, в школах ремесел	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.27	Организация и	Предусматривает:

	проведение занятий по танцевально-двигательной терапии	выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.28	Организация и проведение музыкальных занятий, включая занятия музыкально-драматического коллектива	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.29	Проведение занятий по художественной самодетельности	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.30	Организация клубов по интересам	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.31	Организация игровой деятельности	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам игровой деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида игровой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.32	Организация проведения конкурсов творческого мастерства	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам творческого мастерства; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида творческого мастерства в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.33	Организация и проведение лекций, семинаров	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности получателя социальных услуг;

		привлечение специалистов по тематике лекций, семинаров; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
4.34	Организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий	Предусматривает: организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение
4.35	Организация и проведение спортивных мероприятий	Предусматривает: организацию и проведение спортивных мероприятий; взаимодействие с организациями спорта для организации досуга; осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение
4.36	Организация посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности	Предусматривает: организацию посещения досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
4.37	Сопровождение на социокультурные мероприятия	Предусматривает: сопровождение к месту проведения досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); обеспечение транспортным средством, в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом, получателя социальных услуг. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение
4.38	Организация выездов на загородные прогулки	Предусматривает: изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; подготовку необходимого для организации выезда инвентаря; комплектование групп для выезда за город в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; организацию и проведение загородной прогулки; содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн)
4.39	Организация летнего отдыха	Предусматривает: изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских

		<p>показаний, состояния их здоровья; разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; организацию и проведение летнего отдыха, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
4.40	Чтение журналов, газет, книг	Предусматривает: чтение, в том числе в организации социального обслуживания, получателями социальных услуг книг, газет и журналов
4.41	Содействие в координации системного восприятия пространства	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов (планирование и проведение коррекционных мероприятий); консультирование получателя социальных услуг по вопросам координации системного восприятия пространства; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
4.42	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; оформление запросов или представление информации в различные учреждения или организации; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
5. Социально-трудоустройство		
5.1	Обучение навыкам, необходимым для участия в	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;

	лечебно-трудовой деятельности	определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
5.2	Организация обучения в трудовых мастерских	Предусматривает: проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
5.3	Профессиональная ориентация	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организацию и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
5.4	Содействие в получении образования и(или) профессии	Предусматривает: выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организацию и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг (помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг); составление списка образовательных организаций, занимающихся

		обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
5.5	Помощь в решении вопросов трудоустройства	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в решении вопросов занятости (трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому); предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
5.6	Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику	Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости (трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому); содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение
6. Социально-правовые услуги		
6.1	Консультирование по социально-правовым вопросам	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; разъяснения получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
6.2	Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие инстанции запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут

6.3	Оказание помощи в оформлении документов	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении различных документов (документов, удостоверяющих личность; документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.5	Определение в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат	Предусматривает: оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи по вопросу определения в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации; помощь в сборе необходимых документов для определения получателя социальных услуг в специальный дом-интернат, психоневрологический дом-интернат. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
6.6	Консультирование по вопросам усыновления (удочерения)	Предусматривает: оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам усыновления (удочерения); содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
6.7	Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
6.8	Оформление сберегательных вкладов	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении сберегательных вкладов, включающей разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут

6.9	Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; оказание получателям социальных услуг бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам восстановления утраченного (сохранения занимаемого) жилья, наследства; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации
6.10	Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.11	Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и(или) суды	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в сборе необходимых документов; содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации
6.12	Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
6.13	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Санкт-Петербурга "О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге". Продолжительность оказания услуги не более 60 минут
6.14	Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателями социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
6.15	Контроль соблюдения имущественных прав получателя социальных услуг	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; деятельность по предупреждению нарушения личных имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в

		отношения с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
7.1	Обучение вербальной коммуникации	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения вербальной коммуникации получателя социальных услуг; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения; проведение мониторинга результатов обучения
7.2	Обучение невербальной коммуникации	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения невербальной коммуникации получателя социальных услуг; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения; проведение мониторинга результатов обучения
7.3	Обучение навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальных услуг; проведение обучения практическим навыкам (поддержанию навыков) социально-бытовой адаптации, в выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков социально-бытовой адаптации; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения; проведение мониторинга результатов обучения
7.4	Обучение навыкам социально-средовой ориентации	Предусматривает: проведение мероприятий, направленных на восстановление или развитие оптимального взаимодействия человека с факторами окружающей среды на индивидуальном и общественном уровне; определение интересов, склонностей и способностей получателя

		социальных услуг применительно к сложившимся условиям жизнедеятельности в целях правильной его ориентации в окружающей среде и последующего подбора на этой основе посильного и устраивающего его вида деятельности
7.5	Обучение самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации; обучение ходьбе, обучение самостоятельному перемещению в коляске. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут
7.6	Организация и проведение занятий по самореализации психоэмоционального состояния с использованием арт-терапевтических технологий	Предусматривает: оказание психотерапевтической помощи, арт-терапии, песочной терапии, сказкотерапии, кинотерапии
7.7	Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг)	Предусматривает: проведение мероприятий, направленных на активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий для решения коммуникативных и познавательных задач
7.8	Содействие в обеспечении (подбор, получение) техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и(или) медицинским оборудованием	Предусматривает: содействие в оформлении необходимых документов; помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой; сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; приобретение технических средств реабилитации, в том числе вспомогательных технических средств реабилитации, и(или) медицинского оборудования за счет денежных средств получателя социальных услуг и(или) получение технических средств реабилитации, в том числе вспомогательных технических средств реабилитации, и(или) медицинского оборудования за частичную плату; доставку технических средств реабилитации; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение

7.9	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации, в том числе вспомогательными техническими средствами реабилитации, и средствами ухода	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
7.10	Содействие в оформлении документов и выдача напрокат реабилитационного оборудования	Предусматривает: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации

