

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Психоневрологические интернаты

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г.Горденчука	14,5	7,2	-	2,5	4,96	29,16
2	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 1»	14,4	6,4	-	2,2	4,99	27,99
3	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 6»	14,5	5,3	-	2,8	5	27,6
3	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 9»	14,4	5,8	-	2,4	5	27,6
4	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 2»	14,4	5,2	-	2,3	5	26,9
4	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 7»	14,5	5,2	-	2,2	5	26,9
5	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 4»	14,4	4,7	-	2	5	26,1
6	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 3»	10,29	5,88	-	2,14	4,92	23,23

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества их работы¹**

1. По формам социального обслуживания населения:

- стационарная (47 организаций);
- полустационарная (25 организаций);
- надомная (18 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Комплексные центры социального обслуживания населения (18 организаций);
- группа 2 – Дома-интернаты для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития (5 организаций);
- группа 3 – Дома ветеранов войны и труда (3 организации);
- группа 4 – Дома-интернаты для престарелых и инвалидов (3 организации);
- группа 5 – Психоневрологические интернаты (8 организаций);
- группа 6 – Центры содействия семейному воспитанию (14 организаций);
- группа 7 – Иные организации социального обслуживания населения, находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (12 организаций).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2017 году независимая оценка проведена в 63 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2017 году.